



**KULTŪROS PAVELDO DEPARTAMENTO
PRIE KULTŪROS MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

ĮSAKYMAS

**DĖL KULTŪROS PAVELDO DEPARTAMENTO PRIE KULTŪROS MINISTERIJOS
DIREKTORIAUS 2021 M. GRUODŽIO 29 D. ĮSAKYMO NR. Į-360 „DĖL KULTŪROS
PAVELDO DEPARTAMENTO PRIE KULTŪROS MINISTERIJOS „KARŠTOSIOS
LINIJOS“ NUOSTATŲ PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO**

2023 m. d. Nr.
Vilnius

Vadovaudamasis Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2005 m. balandžio 1 d. įsakymu Nr. ĮV-116 „Dėl Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos nuostatų patvirtinimo“, 17.4 papunkčiu:

1. Pakeičiu Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos „Karštosios linijos“ nuostatus, patvirtintus Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos (toliau – Departamentas) direktoriaus 2021 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. Į-360 „Dėl Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos „Karštosios linijos“ nuostatų patvirtinimo“, ir išdėstau juos nauja redakcija (pridedama).

2. P a v e d u:

2.1. Departamento Teisės ir personalo skyriui su šiuo įsakymu per dokumentų valdymo bendrąją informacinę sistemą (toliau – DBSIS) supažindinti visus Departamento valstybės tarnautojus ir darbuotojus, dirbančius pagal darbo sutartį;

2.2. Departamento skyrių vedėjams per DBSIS su šiuo įsakymu supažindinti naujai priimamus jiems pavaldžius valstybės tarnautojus ir darbuotojus, dirbančius pagal darbo sutartį;

2.3. Departamento Tarptautinių ryšių ir paveldo sklaidos skyriui per tris darbo dienas paskelbti šį įsakymą Departamento interneto svetainės skyriaus „Teisinė informacija“ srityje „Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos direktoriaus įsakymai“ bei skyriaus „Veiklos sritys“ srityje „Karštoji linija“.

Direktorius

Vidmantas Bezaras

PATVIRTINTA
Kultūros paveldo departamento prie
Kultūros ministerijos direktoriaus
2021 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. Į-360
(2023 m. mėn. d. įsakymo Nr. redakcija)

KULTŪROS PAVELDO DEPARTAMENTO PRIE KULTŪROS MINISTERIJOS „KARŠTOSIOS LINIJOS“ NUOSTATAI

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos „Karštosios linijos“ nuostatai (toliau – Nuostatai) nustato Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos (toliau – Departamentas) „Karštosios linijos“ paskirtį, tikslus ir asmenų pranešimų, skundų, gaunamų „Karštąja linija“, teikimo, nagrinėjimo ir kontrolės tvarką.

2. Šiuose Nuostatuose vartojamos sąvokos:

2.1. **Asmens duomenys** – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti (duomenų subjektas); fizinis asmuo, kurio tapatybę galima nustatyti, yra asmuo, kurio tapatybę tiesiogiai arba netiesiogiai galima nustatyti, visų pirma pagal identifikatorių, kaip antai vardą ir pavardę, asmens identifikavimo numerį, buvimo vietos duomenis ir interneto identifikatorių arba pagal vieną ar kelis to fizinio asmens fizinės, fiziologinės, genetinės, psichinės, ekonominės, kultūrinės ar socialinės tapatybės požymius;

2.2. **Duomenų subjektas** – pranešimą ar skundą „Karštąja linija“ pateikęs asmuo.

3. Kitos Nuostatuose vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos nekilnojamojo kultūros paveldo apsaugos įstatyme (toliau – NKPAĮ), Lietuvos Respublikos kilnojamųjų kultūros vertybių apsaugos įstatyme (toliau – KKVAĮ), Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme (toliau – VAĮ) ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose Departamento veiklą.

4. Įgyvendinant „Karštosios linijos“ tikslus vadovaujamosi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Departamento nuostatais, šiais Nuostatais ir kitais teisės aktais.

5. „Karštąja linija“ pateiktų pranešimų ar skundų dėl galimų pažeidimų nagrinėjimo tikslais tvarkomi asmens duomenys vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679), Lietuvos Respublikos asmens duomenų apsaugos teisinės apsaugos įstatymu bei šiais Nuostatais.

II SKYRIUS „KARŠTOSIOS LINIJOS“ PASKIRTIS IR TIKSLAI

6. „Karštosios linijos“ paskirtis yra teikti pranešimus ir skundus dėl galimų pažeidimų:

6.1. kultūros paveldo objektuose, jų teritorijose, vietovėse ir apsaugos zonose atliekant tvarkomuosius paveldosaugos ar tvarkomuosius statybos darbus, taip pat dėl kitų NKPAĮ ir KKVAĮ pažeidimų;

6.2. Departamento valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį, galimai neteisėtus veiksmus ar neveikimą, netinkamą pareigų vykdymą, piktnaudžiavimą suteiktais įgaliojimais ar apie veiksmus, galimai susijusius su korupcija.

7. Departamento „Karštosios linijos“ tikslai:

7.1. operatyviai užkirsti kelią galimiems pažeidimams kultūros paveldo objektuose, jų teritorijose, vietovėse ir apsaugos zonose taip pat kilnojamųjų kultūros vertybių apsaugos srityje;

7.2. skatinti bei sudaryti galimybę asmenims pranešti apie Departamento valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, galimai neteisėtus veiksmus ar neveikimą, netinkamą pareigų vykdymą, piktnaudžiavimą suteiktais įgaliojimais ir (ar) apie veiksmus, susijusius su galima korupcija;

7.3. laiku išaiškinti ir ištirti Departamento valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, galimai neteisėtus veiksmus ar neveikimą, netinkamą pareigų vykdymą, piktnaudžiavimą suteiktais įgaliojimais ir (ar) veiksmus, susijusius su galima korupcija;

7.4. užkirsti kelią galimiems korupcijos pasireiškimo atvejams bei suvaldyti galimas rizikas.

III SKYRIUS PRANEŠIMŲ TEIKIMAS

8. Pranešimus ir skundus „Karštąja linija“ asmenys gali pateikti:

8.1. Departamento interneto svetainės skiltyje „Karštoji linija“ (pazeidimai@kpd.lt), užpildę nurodytą elektroninę formą;

8.2. raštu;

8.3. bendruoju Departamento elektroniniu paštu (centras@kpd.lt).

9. Teikiant pranešimą ar skundą raštu, ar bendruoju Departamento elektroniniu paštu (centras@kpd.lt) apie Nuostatų 6 punkte nurodytus galimus pažeidimus, būtina nurodyti, kad tai „Karštosios linijos“ pranešimas. Jei tai nenurodyta, registruojant, nagrinėjant šį pranešimą ar skundą ir vykdant jo nagrinėjimo kontrolę šie Nuostatai netaikomi.

10. Teikiant pranešimus ir skundus apie Nuostatų 6.1. papunktyje nurodytus galimus pažeidimus, turi būti nurodyta:

10.1. konkretus skundžiamas veiksmas ir jį pagrindžiančios aplinkybės;

10.2. adresas ir kiti duomenys, kurie leistų identifikuoti galimo pažeidimo vietą ir laiką.

11. Teikiant pranešimus ir skundus apie Nuostatų 6.2. papunktyje nurodytus galimus pažeidimus, turi būti nurodyta:

11.1. darbuotojo, kurio veiksmai (neveikimas) skundžiami, vardas, pavardė ir pareigos;

11.2. konkretus skundžiamas veiksmas (neveikimas), jį pagrindžiančios aplinkybės.

12. Teikiant Nuostatų 8.1. papunktyje nurodytą elektroninę pranešimo formą Departamento interneto svetainės skiltyje „Karštoji linija“ privalomai turi būti užpildyti šios elektroninės pranešimo formos langeliai, pažymėti simboliu *. Neužpildžius šių langelių pranešimai nepriimami.

13. Prašymas ir skundas apie galimą pažeidimą Departamento direktoriaus, Veiklos koordinavimo ar teritorinio skyriaus vedėjo sprendimu gali būti nagrinėjamas ir tuo atveju, kai jis neatitinka šių Nuostatų 10, 11 punktuose, Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos direktoriaus 2023-01-13 įsakyme Nr. Į-16 „Dėl asmenų pranešimų ir skundų nagrinėjimo bei asmenų aptarnavimo Kultūros paveldo departamente prie Kultūros ministerijos“ keliamų reikalavimų.

14. Pranešimai ir skundai registruojami Dokumentų valdymo bendrojoje informacinėje sistemoje (toliau – DBSIS).

15. Jeigu atsakymas pranešimą ar skundą pateikusiam asmeniui nerengiamas, jį išnagrinėjęs Departamento valstybės tarnautojas trumpai aprašo nagrinėjimo rezultatus ir priemones, kurių buvo imtasi (jei jų buvo imtasi), ir šią informaciją įrašo DBSIS skiltyje „Užduoties rezultatai“ bei per dvi darbo dienas perduoda susipažinti Departamento teritorinio skyriaus bei Departamento Veiklos koordinavimo skyriaus vedėjams, kurie įvertina atliktos užduoties rezultatus.

16. Jeigu pranešime ar skunde išdėstyto klausimo nagrinėjimas nepriskirtas Departamento kompetencijai, toks pranešimas ar skundas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo jo gavimo dienos persiunčiamas nagrinėti pagal kompetenciją įgaliotai institucijai ir apie tai informuojamas pareiškėjas.

17. Departamento atsakymai į pranešimus ir skundus asmenims siunčiami tokiu būdu, koku buvo pateikti, nebent asmuo pranešime ar skunde nurodė, kad informaciją pageidauja gauti kitu būdu arba tokiu, koku pagal asmens pateiktus duomenis įmanoma išsiųsti atsakymą.

18. Apie pranešimo ar skundo nagrinėjimo rezultatus informacija teikiama tik nurodžius teisingus asmens kontaktinius duomenis.

IV SKYRIUS PRANEŠIMŲ NAGRINĖJIMAS

19. Gautų pranešimų ir skundų nagrinėjimo organizavimą atlieka Departamento Veiklos koordinavimo skyrius:

19.1. pranešimus ir skundus dėl galimų pažeidimų, nurodytų Nuostatų 6.1 papunktyje Departamento Veiklos koordinavimo skyrius elektroniniu paštu per 2 darbo dienas teritoriniu principu persiunčia nagrinėti atitinkamam Departamento teritoriniam skyriui, kuris pranešimą ar skundą registruoja DBSIS;

19.2. pranešimus ir skundus dėl Nuostatų 6.2 papunktyje nurodytų galimų pažeidimų Departamento Veiklos koordinavimo skyrius per 2 darbo dienas persiunčia registruoti į bendrąjį Departamento elektroninį paštą (centras@kpd.lt). Užregistruotas pranešimas perduodamas Departamento direktoriui paskirti kuratorių ar vykdytoją ir įrašyti užduotį;

19.3. pranešimus ir skundus, nesusijusius su „Karštosios linijos“ paskirtimi, Departamento Veiklos koordinavimo skyrius persiunčia registruoti bendruoju Departamento elektroniniu paštu (centras@kpd.lt). Užregistruotas pranešimas perduodamas Departamento direktoriui paskirti kuratorių ar vykdytoją ir įrašyti užduotį.

20. Už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą atsakingas asmuo nagrinėja pranešimus ir skundus dėl Nuostatų 6.2 papunktyje nurodytų galimų pažeidimų.

21. Pranešimas ar skundas nenagrinėjamas, kai apie Nuostatų 6.2 papunktyje aprašytus galimus pažeidimus nurodomos tik prielaidos (nuomonė), nenurodant konkrečių aplinkybių ar faktų, pagrindžiančių šias prielaidas. Už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą atsakingas asmuo apie priimtą sprendimą nenagrinėti tokio pranešimo ar skundo informuoja pareiškėją VAĮ nustatyta tvarka.

22. Tiek, kiek pranešimų ir skundų nagrinėjimo nereglamentuoja šie Nuostatai, juos nagrinėjant taikomi šie teisės aktai (juose nustatyta tvarka):

22.1. VAĮ;

22.2. Asmenų pranešimų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklės, patvirtintos 2007-08-22 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 875 „Dėl Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“;

22.3. Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos direktoriaus 2023-01-13 įsakymas Nr. Į-16 „Dėl asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo bei asmenų aptarnavimo Kultūros paveldo departamente prie Kultūros ministerijos“;

22.4. kiti teisės aktai, reglamentuojantys Departamento veiklą.

V SKYRIUS PRANEŠIMŲ NAGRINĖJIMŲ KONTROLĖS IR ATSAKOMYBĖ

23. Asmenų pranešimų ir skundų nagrinėjimą kontroliuoja Departamento teritorinio skyriaus vedėjas, kurio tarnautojui pavesta nagrinėti pranešimą ar skundą, bei Departamento Veiklos koordinavimo skyriaus vedėjas. Už asmenų pranešimų, nurodytų 6.2 papunktyje nagrinėjimą ir kontrolę atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą atsakingas asmuo.

24. Departamento valstybės tarnautojas ar darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį, sužinojęs pranešimą ar skundą pateikęs asmens duomenis arba informaciją, iš kurios šiuos duomenis būtų galima nustatyti, negali šių duomenų (informacijos) atskleisti kitiems tretiesiems asmenims, nebent tai pagal teisės aktus būtina pranešimui ar skundui tinkamai išnagrinėti.

25. Departamento valstybės tarnautojai ir darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis teisės aktų nustatyta tvarka atsako už pareigų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, netinkamą naudojimąsi jiems suteiktais įgaliojimais, įgaliojimų viršijimą, taip pat už neteisėtą asmens duomenų arba informacijos, iš kurios šiuos duomenis būtų galima nustatyti, atskleidimą.

VI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Duomenų subjekto teises reglamentuoja Reglamentas (ES) 2016/679 ir Asmens duomenų subjektų teisių įgyvendinimo taisyklės, patvirtintos Departamento direktoriaus 2020 m. gegužės 22 d. įsakymu Nr. Į-152 „Dėl Asmens duomenų subjektų teisių įgyvendinimo taisyklių patvirtinimo“.

27. Ginčai dėl šių Nuostatų taikymo sprendžiami įstatymų nustatyta tvarka.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Kultūros paveldo departamentas prie Kultūros ministerijos 188692688, Šnipiškių g. 3, LT-09309 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	ĮSAKYMAS DĖL KULTŪROS PAVELDO DEPARTAMENTO PRIE KULTŪROS MINISTERIJOS DIREKTORIAUS 2021 M. GRUODŽIO 29 D. ĮSAKYMO NR. Į-360 „DĖL KULTŪROS PAVELDO DEPARTAMENTO PRIE KULTŪROS MINISTERIJOS „KARŠTOSIOS LINIJOS“ NUOSTATŲ PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2023-07-04 Nr. Į-189
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Vidmantas Bezaras, Direktorius
Sertifikatas išduotas	VIDMANTAS BEZARAS, Kultūros paveldo departamentas prie Kultūros ministerijos LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2023-07-04 10:56:00 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žyme nurodytas laikas	2023-07-04 10:56:08 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA-B, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2023-05-31 09:30:39 – 2026-05-30 09:30:39
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-05- 19 16:48:06 iki 2025-05-18 16:48:06
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.73.2
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Sertifikato (subjektas: DBSIS, galioja nuo: 2022-05-19 16:48:06) kelio tikrinimas nesėkmingas. Nepavyko gauti informacijos apie sertifikato atšaukimą (naudojant OCSP (http://ocsp2.rcsc.lt/ocspresponder.rcsc): OCSP serveryje , http://ocsp2.rcsc.lt/ocspresponder.rcsc “ įvyko vidinė klaida. CRL (http://csp2.rcsc.lt/cdp/RCSC_IssuingCA.crl): Atšauktų sertifikatų sąrašas (CRL) nurodo sertifikato statusą „2023-07-03 22:56:39“ datai (thisUpdate) ir yra per senas naudoti tikrinamojo sertifikato panaudojimo datai („2023-07-04 13:06:47“). (DBSIS 2023-07-04 11:35:15)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2023-07-04 13:06:47 DBSIS